

«№7 Атырау қалалық емханасы» ШЖҚ КМК-ның Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу қорытындысы бойынша талдамалық анықтамасы

Атырау қаласы

05.06 2025 жыл

Қазақстан Республикасының Заңы 2015 жылғы 18 қарашадағы № 410-V «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» ҚР заңына, Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы №12 бұйрығымен бекітілген «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларына» сай және ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Атырау облысы бойынша департаментінің, Атырау облысы Денсаулық сақтау басқармасының қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі тәуекелінің туындауына жол беретін себептер мен жағдайларды жою мақсатында жасалған іс шаралар жоспары негізінде және «№7 Атырау қалалық емханасы» ШЖҚ КМК-нда (бұдан әрі – №7 АҚЕ) құрылған жұмыс тобы, сыбайлас жемқорлыққа ықпал жасайтын себептер мен жағдайларды жою үшін сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау ұйымдастырды. Ішкі талдау жүргізу мерзімі 12-31 мамыр 2025 жыл; Талдау қамтылған кезеңі 2024 жылдың 01 сәуірінен 2025 жылдың 1 мамырына дейінгі аралық кіреді.

2.Кіріспе

№7 АҚЕ тұрғылықты аумақ бойынша емханаға тіркелген пациенттерге медициналық-санитариялық алғашқы көмекті және консультациялық-диагностикалық көмекті қоса алғандағы амбулаториялық-емханалық көмек көрсетеді. №7 АҚЕ директоры Танбаева Гульнафис Абдиллаевна.

№7 АҚЕ мемлекеттік басқару органы Атырау облысы Денсаулық сақтау басқармасы (бұдан әрі – мемлекеттік басқару органы) болып табылады.

№7 АҚЕ құрылтайшысы Атырау облысының әкімдігі болып табылады.

№7 АҚЕ өз қызметін ҚР «Конституциясы», ҚР «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» кодексі, ҚР ДСМ-нің бұйрықтары мен кәсіпорын жарғысы негізінде атқарады.

Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы №12 бұйрығымен бекітілген, Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларының 2-тарау 8 тармағы негізінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау келесі бағыттарда жүргізіледі:

1)бөлімшенің қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;

2)бөлімшенің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

2.Нормативтік құқықтық актілер негізінде медициналық қызмет көрсетуде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Медициналық қызмет көрсетудегі Заңдар мен нормативтік – құқықтық актілер:

ҚР «Конституциясы» 30.08.1995 жылғы;

ҚР 07.07.2020 жылғы №360-VI «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» кодексі;

ҚР 23.11.2015 жылғы №414-V «Еңбек кодексі»;

ҚР 16.05.2014 жылғы №202-V «Рұқсаттар мен хабарламалар» Заңы;

ҚР 2024 жылғы 1 шілдедегі № 106-VIII «Мемлекеттік сатып алулар туралы» Заңы;

ҚР 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Заңы;

ҚР 2020 жылғы 29 маусымдағы № 350-VI Әкімшілік рәсімдік-процестік Кодексі;

ҚР 2016 жылғы 06 сәуірдегі №480-V «Құқықтық актілер туралы»;

ҚР ДСМ 2023 жылғы 7 маусымдағы № 110 «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде, тергеу изоляторлары мен қылмыстық-атқару (пенитенциарлық) жүйесінің мекемелерінде ұсталатын адамдар үшін медициналық көмектің қосымша көлемін бюджет қаражаты есебінен және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде дәрілік заттарды, медициналық бұйымдарды және арнайы емдік өнімдерді сатып алуды, фармацевтикалық көрсетілетін қызметтерді сатып алуды ұйымдастыру және өткізу қағидаларын бекіту туралы» бұйрығы;

ҚР ДСМ 2020 жылғы 23 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-319/2020 «Қазақстан Республикасының медицина және фармацевтика қызметкерлерінің Ар-намысы кодексін бекіту туралы» бұйрығы;

ҚР ДСМ м.а. 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-175/2020 «Денсаулық сақтау саласындағы есепке алу құжаттамасының нысандарын, сондай-ақ оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы» бұйрығы;

ҚР 2011 жылғы 1 наурыздағы № 413-IV «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңы;

ҚР ДСМ м.а.-ның 05.01.2011 жылғы №7 «Амбулаториялық-емханалық көмек көрсететін медициналық ұйымдардың қызметі туралы ережені бекіту туралы» бұйрығы;

3.Медициналық қызмет көрсетудегі нормативтік-құқықтық актілер негізінде болатын сыбайлас жемқорлық тәуекелдігі.

1.«№7 Атырау қалалық емханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік мекемесінде 70 кереуеттік күндізгі стационар жұмыс жасайды. Дәрігерлердің жолдамасы негізінде жатқызылған науқастар емдерін алған. Барлық іс-шаралар заң нормаларына сәйкес жүргізіліп, негіздемесіз атқарылмаған.

4.Басқарудағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдігін анықтау.

Қызметкерлерді басқаруда, әлеуметтік-еңбек қатынастарын реттеу кадрлар ауысымы және еңбек қақтығысын шешу мақсатында емханада, жұмыскерлердің өкілдері арқылы жұмыскерлер мен жұмыс беруші арасында жазбаша келісім нысанындағы құқықтық акт – Ұжымдық шарт жасакталған.

Емханада 283 қызметкер жұмыс жасайды, оның 50-і декреттік демалыста. Жалпы 2024 жылы 57 адам жұмысқа қабылданып, 45 адам жұмыстан шыққан. 2025 жылдың 4 айында 8 жұмысқа қабылданған және 6 адам жеке еңбек шартын бұзған.

Емханада келісім комиссиясы жұмыс жасайды. Еңбек даулары аталған жылдары бойынша 2 дау орын алған, олар келісімге келмегендіктен сотқа жолданған. ҚР Еңбек кодексі негізінде жұмыс жасалып, заңдылықтар бұзылмаған. Мүдделер қақтығысы, қызметкерлер тарапынан сыбайлас жемқорлық фактілері айқындалған жоқ.

5.ҚР «Мемлекеттік сатып алу» заңы бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдігі.

2024-2025 жылдары мемлекеттік сатып алулар 2015 жылғы 4 желтоқсандағы және 2024 жылғы 1 шілдедегі № 106-VIII Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңының талаптары негізінде жүзеге асырылған және де өткізілген сатып алуларда Қазақстан Республикасының «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс қимыл туралы» заңының талаптарын бұзылуына ықпал ететін фактілері орын алмаған.

Өнім берушілермен электронды портал арқылы шарттарға отырылған. Шарт талабын орындамағаны үшін 2024 жылы 3 талап арыз сотқа жолданған және 3-і де қанағаттандырылған, 2025 жылы 5 арыз жолданып. 3 арыз қанағаттандырылса, 1 арыз өнім берушінің міндеттемесін кеште болса орындауына орай ішінара қанағаттандырылған, 1 арыз мерзімнің кешіктірілуіне орай қанағаттандырудан бас тартылған, бірақ бұл кешіктіру сот базасының жасамауы себепті деп түсіндіріп отыр, уақтылы жолдаған талондары бар.

6.Мемлекеттік көрсетілетін қызмет.

№7 Атырау қалалық емханасында, мемлекеттік көрсетілетін қызмет, «Денсаулық сақтау саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің бұйрығымен

бекітілген, мемлекеттік көрсетілетін қызметтері стандартына сәйкес "электрондық үкімет" веб-порталымен егін жүргізіледі. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі бойынша, бекітілген стандартқа сәйкес даярланған анықтама беріледі. 2024 жылдың 9 айы ішінде мынадай қызметтер: дәрігердің қабылдауына жазылу 388337, алғашқы медициналық көмек көрсететін медициналық ұйымдарға тіркелу 5167, дәрігерді үйге шақыру 4207, медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру 7673, медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық анықтамасын беру 3669, АИТВ-инфекциясының болуына ерікті анонимді және міндетті құпия медициналық тексеру 713, алдын ала міндетті медициналық қарап - тексеруден өту 1290, жедел медициналық көмек көрсету 5154, емдеуге жатқызу бюросы порталы арқылы тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде пациенттерге стационарға емделуге жатқызуға жолдама беру 7386, көлік құралын басқаруға рұқсат алу туралы анықтама беру 15, азаматтардың жекеленген санаттарына дәрілік заттарды, бейімделген емдік өнімдерді, медициналық бұйымдарды беру 18530, санаторлық-курорттық емдеу қажеттілігі туралы қорытынды беру 338 көрсетілді.

2025 жылдың 4 айы ішінде мынадай қызметтер: дәрігердің қабылдауына жазылу 125678, алғашқы медициналық көмек көрсететін медициналық ұйымдарға тіркелу 3719, дәрігерді үйге шақыру 1585, медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру 2904, медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық анықтамасын беру 2335, алдын ала міндетті медициналық қарап - тексеруден өту 264, жедел медициналық көмек көрсету 1708, емдеуге жатқызу бюросы порталы арқылы тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде пациенттерге стационарға емделуге жатқызуға жолдама беру 1626, көлік құралын басқаруға рұқсат алу туралы анықтама беру 11, азаматтардың жекеленген санаттарына дәрілік заттарды, бейімделген емдік өнімдерді, медициналық бұйымдарды беру 7538, санаторлық-курорттық емдеу қажеттілігі туралы қорытынды беру 33 көрсетілді. Азаматтарға анықтама беру қызметінде 2024 жылдың 9 айында 898 қызмет, 2025 жылдың 4 айында 197 қызмет мерзімінен кешіктіріліп көрсетілген. Бұл ретте жауапты маманмен бүгінгі күні еңбек шарты бұзылған. Қызметті көрсететін мамандар, бөлек кабинеттермен, оргтехникамен қажетті медициналық бұйыммен жабдықталған.

Талдау кезінде емханадағы учаскелік дәрігерлермен ашылатын еңбекке жарамсыздық парағы екі учаске мұлде көп ашылғаны анықталды. Мәселен айына басқа учаске дәрігерлері 20-25 парақша апса, емхана екі ЖТД-мен 160-тай парақша ашылған. Бұл халықтың әр учаске бөлінуін ескерген кезде мұлде көп көрсеткіш.

Бұл ретте мониторинг нәтижесінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері ретінде бағаланып, жұмыс берушіге ашылған әр еңбекке жарамсыздық парағына қадағалау жүргізіп отыруға ұсыныс беріліп, қазіргі кезде ұсыныс бойынша мамандарға тәртіптік шара қолданылды.

Сонымен қатар 2024 жылы емханамен берілетін анықтамаларды зерттеу кезінде учаскелік медбикемен 027У анықтамасын денсаулығына байланысты диагноз қойылған балаға дені сау, балабақшаға баруға рұқсат деген анықтама беріп, екінші медбике 052-2\У бала денсаулығы паспортына қойылған диагнозбен балабақшаға баруға рұқсат деген ұсыныс берген. Осы учаске дәрігеріне қадағалау жүргізбегені үшін және медбикелерге тәртіптік шара қолданылып, бақылауға алынды. Тиісінше талдау нәтижесінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері ретінде бағаланды.

7. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы бағытта атқарылған жұмыстар:

Тегін медициналық көмектің кепілді көлемін көрсету шеңберінде берілетін тегін дәрі-дәрмектердің есебі қатаң бақылауда ұсталады, заңмен бекітілген уақытта түгендеу жүргізіліп отырылады.

№7 АҚЕ-на келіп түскен жеке және заңды тұлғалардың өтініштері уақытылы қаралып, шешіліп отырылады. Е-өтініш платформасы арқылы келген өтініштерге жауапты болып емхана директоры орынбасары Н.А.Умбеткалиева тағайындалған.

Арнайы стенд жасақталып, ҚР Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агентігінің Атырау облысы бойынша департаментінің

жолдаған қазақ және орыс тілінде жазылған жадынамалары, басқа да көрнекі насихат плакаттары, ғимараттың көрнекі жерлеріне ілінген.

Сыбайлас жемқорлықтың алдын алу бағытында ұйым қызметкерлері арасында нормативтік актілер бойынша түсіндірме жұмыстары тоқсан сайын жүргізіліп, жиналыстар, кеңестер өткізілді.

№7 АҚЕ Байқау Кеңесі 2024 жылы байқау кеңесі облыстық денсаулық сақтау басқармасының бұйрығымен қайтадан құрылды. Кеңес отырыстары 2024 жылы 2 рет өткізілген. Емханамен басқармаға байқау кеңесі мүшесінің басқа жұмысқа ауысуына байланысты орнына басқа өкіл тағайындау бойынша ұсыныс енгізілген.

8.Мемлекеттік органдары тексеруі бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдігі.

2024 жылдың 1 сәуірінен 2025 жылдың 4 айына мемлекеттік органдармен жүргізілген тексерулер бойынша сыбайлас жемқорлық көріністері анықталған жоқ.

9.Қорытынды.

Өткізілген ішкі талдау барысында №7 АҚЕ қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде және ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметінде ішкі талдау нәтижелері бойынша сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны үшін тәртіптік жаза қолдану фактілері анықталған жоқ. Ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару жүйесі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін жою үшін қажетті негізгі стандарттарды қамтамасыз ететін қолайлы нысанда жұмыс істейді. Тәуекелдерді басқару нормативтік құжаттармен жүзеге асырылады. Талдау нәтижесімен анықталған тәуекелдер бойынша проблемалар мен кемшіліктер бойынша ұсыныстар енгізіліп, іс шаралар жоспары жасақталынады, бақылауға алынады.

Топ жетекшісі:

Жұмыс тобының мүшелері:



М.Е.Курбанов

А.Т.Кумарғалиева

А.С.Бухаева

А.М.Джумагазиева



А.Жұмабаева